

DAFTAR PUSTAKA

- Asmani, Jamal Ma'ruf. 2009. *Manajemen Pengelolaan dan Kepemimpinan Pendidikan Profesional*. Jogjakarta. Diva Press.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Prasktis*. Yogyakarta. Bina Aksara.
- Becket, Nina, Maureen Brookes. 2008. *Quality Management Practice in Higher Education – Wahat Quality Are We Actually Enhancing*. Oxford. Oxford Brookes University.
- Bogdan, Robert, Sari Knopp Biklen. 2007. *Qualitative reseach for Education*. New York.
- Edward dan Sallis, 2008. *Total Quality Management In Education*. Penerjemah : Ahmad Ali Riyadi. Yogyakarta : IRCISOD.
- Fandy, Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta. PT. Andy Offset.
- Firdaus, 2009. *Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Guna Mewujudkan Good Governance Dalam Rangka Mencapai Tujuan Nasional*. Jakarta. Lemhanas.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *ISO 9001 : 2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2006. *Total Quality Managemen in Education*. Yogyakarta. IRCiSod.
- Hadari, Nawawi. 2005. *Manajemen Strategik*, Gadjah Mada Pers : Yogyakarta
- Harsono. 2008. *Metodologi Penelitian*. Surakarta. UMS.
- Idrus, Muhammad. *Methode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif)*. Jogjakarta. UII Press.
- Jie Feng, Aida Idris. 2009. *Perception of TQM and Its Effect on Attractiveness of Place of Study*. Kuala Lumpur. Malaysia. Faculty of Business and Accountancy University of Malaya.
- Kotler, Phillip, Keller 2009. *Manajemen Pemasaran* Edisi 13 Jilid 1. Jakarta.

- Kotler, Phillip, Nancy Lee. 2008. *Corporate Social Responsibility*. Michigan University.
- Kurniadin, Didin & Imam Machali. 2012. *Manajemen Pendidikan*. Jogjakarta. Ar-Ruzz Media.
- Mantja, Willem. 2007. *Supervisi Pendidikan*. Malang. Wineka Media.
- Mantja, Willem. 2010. *Manajemen Pendidikan dan Supervisi Pengajaran*. Malang. Wineka Media.
- McLeod, Jr., Raymond. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. PT. Indeks.
- Miles, Matthew B., & Huberman, A. Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber Tentang Metode – metode Baru* (Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohidi). Jakarta : UI – Press.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mulyasa, H.E. 2010. *Penelitian Tindakan Lembaga*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Promosi Kesehatan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Ojo, B.J., 2008. *Total Quality Management Culture and Productivity Improvement in Ethiopia Higher Institutions*. Ethiopia. Bahir Dar University.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Prawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta. LkiS.
- Quraishi, Usma, Ishtiaq Husssain, Makhdoom Ali Syed, Farah Rahman. 2010. *Faculty Satisfaction In Higher Education A TQM Approach*. Pakistan. University of Management and Technology.
- Rahmulyono, Ahmad. 2008. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas*. Jogjakarta. UII Press. Republik Indonesia.
2003. Undang – Undang No. 20, *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta. Depdiknas.
- Republik Indonesia. 2005. Undang – Undang No. 14, *Tentang Guru dan Dosen*. Jakarta. Depdiknas.

- Republik Indonesia. 2005. Kepmenkes No. : 1192, Tentang Pendiran Diploma Bidang Kesehatan. Jakarta. Badan Pengembangan dan Pemberdaayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Departemen Kesehatan RI
- Repubik Indonesia. 2005. Peraturan Pemerintah No. 19, Tentang Standar Nasional Pendidikan Pendidikan Tinggi. Jakarta. Depdiknas.
- Republik Indonesia. 2010. Peraturan Pemerintah No. 2, Tentang Rencana Strategis Kementerian Pendidikan Nasional 2010 - 2014. Jakarta. Depdiknas.
- Republik Indonesia. 2010. Peraturan Pemerintah No. 17, Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. Jakarta. Depdiknas.
- Repubik Indonesia. 2010. Peraturan Pemerintah No. 66. Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. Jakarta. Depdiknas.
- Robbin, Stephens. 2003. *Organisational Behavior*, 10th. Edition. New Jersey. Prentice.
- Sari, Fitri Intan, 2008. Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Konsumen. Malang. Universitas Negeri Malang.
- Siswanto, H.B., 2011. Pengantar Manajemen. Jakarta. Bumi Aksara.
- Subagio, Atmodiwirio. 2002. Manajemen Pendidikan Indonesia. Jakarta. Ardadizya Jaya.
- Sugiyono. 2002. Statistika Untuk Penelitian. Bandung. CV. Alfabeta.
- Talib, Faizal. Zillur Rahman, M.N. Qureshi. 2010. *The Relationship Bettween Total Quality Management and Quity performance in The Service Industry : a Theoritcal Model*. Gujarat. India. M. S. University of Baroda.
- Zamit, Yulian. 2005. Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Jogjakarta. Ekonisia.